

VŠEOBECNÉ PRAVIDLÁ TESCOMA CLUBU

Tescoma Club

Tescoma Club (TC) je program, ktorý spoločnosť TESCOMA s.r.o. (Tescoma) ponúka všetkým zákazníkom Tescomy v SR. Cieľom programu je ešte výraznejšia orientácia na pranie a potreby zákazníkov pri navrhovaní nových výrobkov a zabezpečení výhod pre stálych zákazníkov Tescomy. Spoločnosť Tescoma tak svojim zákazníkom - členom TC poskytuje bonusy vo forme zliav na výrobky. Spoločnosť Tescoma je oprávnená k účasti na programe TC pozvať partnerov.

Hlavným užívateľským prostredím TC je e-shop TESCOMA (<http://eshop.tescoma.sk/>).

Členstvo v TC

Členom Tescoma Clubu sa stáva fyzická osoba s trvalým pobytom na území Slovenskej republiky, alebo s povolením k pobytu na území Slovenskej republiky. Členom sa stáva dňom svojej registrácie ako registrovaného zákazníka v e-shope TESCOMA.

Fyzická osoba sa stáva členom klubu na základe svojej slobodnej vôle, prevedenou riadnou registráciou ako registrovaný zákazník v e-shope TESCOMA. Za správne vyplnenú registráciu sa považuje taká registrácia, v ktorej sú uvedené pravdivé všetky údaje požadované príslušnou internetovou aplikáciou e-shopu TESCOMA v rámci procesu registrácie registrovaného zákazníka e-shopu TESCOMA.

Svojou registráciou ako registrovaného zákazníka v e-shope TESCOMA prejavuje fyzická osoba svoj bezvýhradný súhlas so Všeobecnými pravidlami TC.

Podmienkou členstva v TC je uverejnenie platnej a **fungujúcej e-mailovej adresy** člena TC, a to v rámci registrácie v e-shope TESCOMA, alebo samostatným neskorším oznámením a udržovaním tejto platnej a fungujúcej e-mailovej adresy po celú dobu trvania členstva. Akákoľvek komunikácia zo strany Tescomy vo vzťahu k členovi klubu bude prebiehať prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu uvedenú členom klubu.

Členstvo v Tescoma Clube zaniká z týchto dôvodov:

1. Člen klubu nerealizoval v priebehu **jedného roku (12 kalendárnych mesiacov za sebou) žiadny nákup v e-shope TESCOMA** a neprejavil vo vzťahu k Tescome ani žiadnu inú aktivitu vyplývajúcu z jeho členstva v TC, napr. vo vyplnení dotazníka, účasť na zľavnenej akcii apod.
2. **E-mailová adresa** člena TC uvedená pri registrácii, alebo neskôr **nie je funkčná** (s členom TC nie je možné elektronicky komunikovať).
3. Člen klubu úmyslene uviedol **nesprávne údaje** pri registrácii
4. Člen klubu **zneužil výhody**, ktoré mu club poskytuje, alebo sa dopustil iného jednanie v rozpore s pravidlami TC
5. Na **žiadosť** člena klubu

Člen TC, pokiaľ členstvo zaniklo z dôvodov uvedených pod bodom 1 až 4, stráca nárok na použitie bodov nazbieraných na jeho osobnom konte a všetky ostatné výhody plynúce z členstva v TC. Člen TC, pokiaľ jeho členstvo zaniklo z dôvodu uvedeného pod bodom 5, je oprávnený vyčerpať výhody v rozsahu, ktorý zodpovedá stavu bodov na jeho osobnom konte ku dňu zániku jeho členstva v lehote 30 dní odo dňa zániku členstva v TC.

Členovia TC by mali vo vlastnom záujme pravidelne po každej zmene aktualizovať svoje osobné údaje odoslané Tescome v súvislosti s členstvom v TC, a to elektronicky v rámci svojho užívateľského účtu v internetovej aplikácii e-shopu TESCOMA.

Zbieranie bodov

Každý výrobok ponúkaný v e-shope TESCO MA bude mať pridelenú určitú bodovú hodnotu, ktorá bude zobrazená v detaili výrobkov pod jeho cenou. Akčná cena výrobku neovplyvňuje jeho bodovú hodnotu.

Člen klubu je za nákupy v e-shope TESCO MA odmeňovaný pridelením takého počtu bodov, ktorý zodpovedá bodovej hodnote priradenej v e-shope TESCO MA každému im zakúpenému a uhradenému výrobku.

Pridelené body sú načítané do osobného konta TC automaticky ihneď ako Tescoma obdrží úhradu za príslušný členom zakúpený tovar. Ak dôjde následne v súlade so všeobecne záväznými predpismi či pravidlami nakupovania v e-shope TESCO MA ku zrušeniu objednávky tovaru, alebo k zrušeniu kúpnej zmluvy na základe takejto objednávky uzatvorenej, budú len pridelené body v zodpovedajúcom počte odrátané z osobného konta člena TC.

Tescoma si vyhradzuje právo udeliť mimoriadne bonusové body v rámci ďalších aktivít, napr. ankety apod. Tescoma si taktiež vyhradzuje právo obmedziť udeľovanie bodov, napr. pri mimoriadnych zľavnených akciách presahujúce bežné zvýhodnenie v rámci akčnej ceny.

Odmeny (výhody) Tescoma poskytuje vo forme zliav pri ďalšom nákupe tovaru v e-shope TESCO MA za podmienok ďalej uvedených.

Čerpanie výhod Tescoma Clubu

Platnosť bodov je obmedzená na **dva roky** odo dňa, kedy ju člen získal. Za deň získania bodov sa pre účely počítania doby platnosti bodov považuje dátum uskutočnenia objednávky, v súvislosti s ktorou člen TC získal nárok na predmetné body. Ak nie sú body v tejto lehote vyčerpané vyžiadaním príslušných výhod zo strany člena, automaticky zanikajú. Pri čerpaní výhod sa najskôr odpočítavajú najstaršie body.

Ako výhodu v súvislosti so získanými bodmi je členom TC poskytovaná zľava na tovar objednaný členom TC pri ďalšom nákupe v e-shope TESCO MA, a to za nasledujúcich podmienok:

- Pri objednaní tovaru v e-shope TESCO MA bude členovi TC poskytnutá zľava na objednaný tovar v hodnote 0,003 € za jeden bod, ak uplatní určitý počet získaných bodov spôsobom stanoveným v internetovej aplikácii e-shopu TESCO MA.

- Uvedeným spôsobom je člen TC oprávnený uplatňovať body a získavať za ne zľavu v prípade, že počet bodov na jeho osobnom konte člena je najmenej 1000 bodov.

- Uvedeným spôsobom je člen TC oprávnený uplatňovať body a získavať za ne zľavu len v prípade objednávok, u ktorých celková nákupná cena za akýkoľvek tovar objednaný v rámci danej objednávky dosahuje najmenej 20 €; získanie zľavy na základe uplatnenia bodov nemá vplyv na určenie, či doprava objednaného tovaru bude v tomto prípade pre člena TC zadarmo alebo nie (pre všetkých zákazníkov, ktorí nakupujú v e-shope TESCO MA je doprava tovaru zadarmo pri nákupe nad 50 €) - rozhodujúca v tomto smere bude suma kúpnej ceny za objednaný tovar pred uplatnením bodov.

-Zľava je poskytovaná len na výrobky značky Tescoma, nie na výrobky partnerov.

Informácie o aktuálnom stave bodov sú k dispozícii v užívateľskom účte člena TC v internetovej aplikácii e-shopu TESCO MA, kde každý člen po prihlásení nájde svoj aktuálny bodový stav.

Ochrana osobných údajov

Prevedením svojej registrácie ako registrovaného zákazníka v e-shope TESCO MA potvrdzuje zákazník - člen TC svoj súhlas s tým, aby Tescoma zaviedla údaje uvedené v rámci registrácie do informačného systému za účelom možnosti poskytnúť členovi TC výhody a k marketingovým účelom a tento informačný systém prevádzkovala na dobu neurčitú výhradne pre svoju potrebu a za účelom

prevádzkovania TC, v zmysle zákona č. 428/2002 Zb., v znení neskorších zákonov o ochrane osobných údajov. Akékoľvek použitie údajov je vymedzené rámcom a účelom TC, pri dôslednom rešpektovaní záujmu člena TC. Osoba, ktorá vyplnila prihlášku, má právo prístupu k osobným údajom, ako i ďalšie práva stanovené v §20 uvedeného zákona. Spracovateľom údajov bude Tescoma, ktorá taktiež ručí za bezpečnosť údajov v informačnom systéme, v zmysle uvedeného zákona.

Záverečné a prechodné ustanovenie

Spoločnosť Tescoma si vyhradzuje právo na zverejnenie výhercov súťaží usporiadaných v rámci TC, vrátane ich mien, a to bez ďalšieho zvláštneho súhlasu a bez finančných náhrad. Rozsah a spôsob zverejnenia bude primeraný a bude rešpektovať osobné práva príslušných členov TC.

Body pripísané na osobné konto člena TC sú neprevoditeľné na tretiu osobu.

Všetky výhody poskytované v rámci klubu sú právne nevymáhateľné.

Spoločnosť Tescoma si vyhradzuje právo v prípade nutnosti zmeniť či upraviť Všeobecné pravidlá Tescoma Clubu. Členovia klubu budú o týchto zmenách informovaní prostredníctvom internetových stránok www.tescoma.sk. Tescoma bude pri týchto zmenách zohľadňovať záujem členov TC v maximálnej možnej miere.

Projekt TC pripravila Tescoma s dlhodobým zámerom. Spoločnosť Tescoma si však vyhradzuje právo ukončiť činnosť Tescoma Clubu. Dátum ukončenia činnosti TC vyhlási Tescoma na internetovej stránke www.tescoma.sk a osobným emailom členovi Tescoma Clubu, minimálne dva kalendárne mesiace vopred. Po dátume ukončenia činnosti klubu poskytne spoločnosť Tescoma každému členovi TC na jeho žiadosť odpovedajúce výhody podľa pravidiel TC platných ku dňu ukončenia jeho činnosti. V takomto prípade je nutné, aby členovia TC nároky na takéto výhody uplatnili do 3 mesiacov od dátumu ukončenia činnosti klubu, inak získané body strácajú platnosť.

Tieto všeobecné pravidlá Tescoma Clubu vydala spoločnosť TESCOVA s.r.o., Púchov ako záväzný predpis pre prevádzkovanie TC výhradne v SR a pre členov TC registrované v SR.

Tieto Všeobecné pravidlá Tescoma Clubu vstupujú do platnosti dňom 1.8.2010.